

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ステップハート新前橋
------	------------

公表日 2026年3月6日

利用児童数 2026/3/6現在18名 (15家庭)

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	・色んな活動ができるだけのスペースがあり十分 ・子供から狭いかと一回も聞いたことないから ・子どもたちが室内は走れるくらい広いと言ったため	今後も環境整備に努めてまいります。また、実際に活動中の様子を見ていただく機会を順次設けていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	15	0	0	0	・何人常時いるのか把握していないが、お休みの職員がいるときは活動内容変更しているよう問題ない。 ・日々の活動の様子など、子どもたちについて細かく報告してくれるため。	今後も職員数等、お伝えいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	14	1	0	0	・事業所の中を見せてもらったとき配車や当番など視覚的にわかりやすかったり、ここは〇〇の部屋など子どもたちも理解できているし、安全など過ごせそうな空間だと思う。 ・写真など貼ってあるのを見たことあるのではないにしました。 ・子どもたちが困らずに活動出来ているため。 ・室内に行くことがないのでわかりません。	今後も環境整備に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	13	2	0	0	・清潔でとても良いと思ひます。女子が着替えをする場所も確保されていて安心です。 ・ブログや写真を見るとききれいだと思ひている。 ・たまに迎えに行ったときと見えたところはとても綺麗でした。 ・過ごしているところを見ていないので。 ・室内に行くことがないのでわかりません。	実際に見ていただいて確認していただけるような機会を設けていきたいと思ひます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	15	0	0	0	・手先の不器用さがあるので、その特性に合わせた支援をしていただいています。 ・こちらが子供の様子を相談した後すくに対応してもらえたから。 ・子どもたちと親の要望をすくに反映してくださりありがたいです。 ・こんなことが難しい、と相談すると活動の中に取り入れてくれたことがありそう思ふ。 ・鉛筆の持ち方や体の使い方を指導してもらっています。	今後も努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	14	0	0	1	・プログラムに沿っていると思ひます。	支援プログラムを定期的に見直ししながら、それに基づいて支援いたします。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	15	0	0	0	・一人一人違うと認識して作成してくれるから。 ・子どものことをちゃんと見ていて理解してもらってると思ひます。 ・いつも保護者に聞き取りしてくださり、そのうえで作成されていて満足しております。	今後もニーズを十分に聞き取り作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	15	0	0	0	・支援内容はすべて具体的に記載記載されており、家庭でも内容に沿った再掛けが出来るため。 ・いつも保護者に聞き取りしてくださり、そのうえで作成されていて満足しております。	より具体的な支援内容が設定できるよう、努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	15	0	0	0	・不安だったことが解消されていっているでそう思ふ。 ・少しずつ成長出来ているからちゃんと支援してもらっていると思ひます。 ・子供たちの成長に合わせた支援が行われていると思ふ。	全職員で計画を把握した上での支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	15	0	0	0	・楽しい集団活動、ちょっと頑張って取り組むこと、などいつも色々な内容であると思ひます。 ・子どもたちは楽しみながらプログラムを受けているため。 ・毎月配られるプリントには色々な活動していると書いてあって楽しそうです。 ・色々な場所にでかけたり、活動内容どちらも十分に思ふ。	今後も利用児童様の希望や興味を取り入れて活動を計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	3	0	・公園でまたまた会った子どもと遊んでいるようで良い。固定の子達以外と関わりがもっとあっていいかなと思ふ。 ・わからない	ステップハート総社との交流など、今後も検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0	・説明を聞ききくと理解したため	ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		送迎時に説明させていただいております。要望などございましたら、いつでもお聞かせください。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	6	0	・わからない	現在、体系的なペアレント・トレーニング等は実施していませんが、保護者様からの個別相談には随時対応し、日常生活や関わり方についての具体的な助言を行っております。今後、必要に応じて、研修や情報提供を検討・実施してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	・出来ていると思います。 ・送迎の時に話をするため ・いつも送ってくださるとき、様子を教えてください助かっております。	日々の連絡帳や送迎時、公式LINEだけでなく、随時ご相談をお受けしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	0	・とても相談しやすい雰囲気だと思っております。 ・いつでも相談できると思います。 ・面談あるが助言的なものはない。	定期面談の他に、ご希望に応じてご相談を受け付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	・職員の皆さんが子供の視点にたち、真剣に支援してくださっています。	今後も利用児童や保護者様の心に寄り添える支援ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	10	0	・もし機会がありましたらよろしくお願ひします。 ・特に望んでいません。 ・別になくて私は大丈夫です。 ・以前希望したことがあるがない。	来年度は保護者様参加行事を予定しています。今後とも要望を伺いながら検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	0	・相談するとすぐに対応してくれます。 ・いつでも話を聞いてもらっていて対応もすぐしてくれてとても助かります。 ・周知、説明はない。	相談は随時お受けしております。苦情処理体制は、契約時に書面をお渡ししていますが、再確認していただけるよう、周知・説明していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・毎回事業所の様子を、迎えに行つたとき、LINEで報告してもらっています。 ・LINEになり全体の様子、個人の様子がわかるようになってよかったです連絡もしやすくなりました。	今後も意思疎通や情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	・活動の内容は毎日SNSで送っていたいので、子供の様子がよくわかり、本人も通知が来ると「どんなことが書いてある？」と楽しみにしています。 ・毎日内容を送ってもらっていいわがやります。	自己評価結果につきましてはホームページに掲載されています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0		契約時に「個人情報使用同意書」を提出いただき、その内容を遵守しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	0	・周知、説明はない。	今後、周知・説明に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0	・日々の連絡の中で聞くため。	今後も様々な場面を想定して訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0	・計画の周知はないが安全の確保は考えているのでは。	「安全計画」についてはホームページに掲載しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	・小さな備でも報告してもらえるので安心している。	今後も速やかな連絡を徹底してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・通所を毎日楽しみにしているため。 ・学校では気を張りながら過ごしている様子がありますが、放課後にステップハートに行けるのでほっとできる場所として通っています。 ・心の居場所になっています。	安心して通っていただける場所、安心して預けられる場所であり続けられるよう、努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	・土曜や長期休みの時の遠出の活動を特に楽しみにしています。どんな遊びをみんなで行ったのかを嬉しそうに教えてくれます。 ・行きたくないといったことが一度もなく本当に大好きな場所。 ・グループ活動を楽しみにしています。 ・とても楽しみの様子で、家に帰って来るとご機嫌です。	一人ひとりの発達段階や興味関心に基づいた活動を企画・提供し、楽しみに通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・楽しそうな企画をいろいろと準備してくださり、とても満足します。 ・土曜日や夏休みなどの長期入居中に、遠方の公園や施設、川遊びや工場見学など家でできない経験をさせていただき、子供も親も大変満足しています。自己肯定感の高まりを実感しています。 ・いつも娘のお給かきにお付き合ひしていただいたり、頑張ってみようと励ましてくださったりとてもありがたいです。これからもよろしくお願ひします。 ・女性スタッフが多くなり、安心して女子特有の事柄を任せられるため。 ・だいぶ成長しました。本当に感謝しています。	いただいたご意見をありがたく受け止め、今後の励みとしながら、さらに支援を充実させていきたいと思ひます。