

# 事業者向け放課後等デイサービス自己評価表 結果

(令和6年2月実施)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無 回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	0	利用定員10名の施設ですが、20名定員の基準のスペースを有しています。
	②職員の配置数は適切であるか	6	1	0	0	人員基準+1名の福祉専門職員、さらに+1名の専門的支援職員(作業療法士)を加配した体制。今後も支援が十分に行き届く職員配置に留意していきます。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	0	室内はバリアフリーで手すりなどを設置していますが玄関先はまだ不十分と言ったところです。
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2	0	0	毎月1回個別支援会議実施して月の状況を報告、そして改善などを図っています。随所で企画書を作成しながら円滑な取り組みを図っています。
	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0	3	4	0	日頃から送迎時の聞き取り、相談により、把握に努めています。
	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	0	7	0	今回が初めてのホームページで公開となります。
	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	7	0	現在実施していません。必要に応じて、第三者委員に協力を仰ぎ、外部評価について実施を検討します。
	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	0	発達理解、支援方法、業務関連等、様々なテーマを設定し、定期的に内部研修を実施しています。外部の研修も積極的に参加していきます。
適切な 支援の 提供	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	7	0	0	0	食事・排泄・着脱・興味・粗大運動・微細運動・理解・表出・対人関係・集団参加・感覚認知・情緒行動といった項目ごとのアセスメントと、情報収集に不足がないよう積極的に努めます。
	⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	1	0	ネット引用してアセスメントに活用しています。
	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	0	特にグループ活動ですが月間の予定表に日々の内容を記入して提案していきます。月間目標は年間計画に基づいて月ごとに設定して取り組んでいます。
	⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	0	子どもたちの課題や興味に応じて様々な活動を提供しています
	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	0	平日は子供たちの課題や興味に応じて、個別・集団を組み合わせる活動を実施しています。長期休暇や休日は、それに加え、より様々な体験ができる内容で実施しています。
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	7	0	0	0	子どもたち成長に合わせて課題を設定して、保護者様の要望を反映させ、個別活動、コミュニケーション・対人関係等を考慮して作成しています	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無 回答	改善目標、工夫している点など
適 切な 支 援 の	⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	0	活動内容、スケジュールの流れ、活動目的、送迎職員分担等を支援開始前に確認しています。
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	0	送迎時には連絡事項があれば随時報告してもらいます。また帰りの送迎後は保護者からの申し送り等を確認しています。

提供	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	0	個別支援計画をふまえ利用児様の活動結果を個別活動記録に記入し、活動全体について「活動日誌」に記録しています。
	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	0	子どもの状況に応じてケース会議を開催して迅速な対応を図っています。
	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	0	0	0	個別、療育、グループ活動を明確にして取り組んでいます。
関係機関や保護者との連携	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	0	児童発達支援管理責任者および担当職員が参画しています。
	㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	0	保護者および学校とこまめに連絡を取り合い、情報共有に努めています。
	㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2	0	0	必要やご要望に応じて、児童精神科医と連携し、話し合いや電話にて情報共有しています。
	㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	0	0	就学前の様子などは保護者や相談員から情報収集しています。
	㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	7	0	0	まだ卒業の対象者がいませんがご本人および保護者、移行先の施設と、電話や訪問等で情報を共有していきます。
	㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	3	4	0	今のところ連携はできていませんが機会をとらえて積極的に助言や研修に参加したいと思います。
	㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	0	0	公園遊びの中で健常児との交流が見受けられましたが相手があることなので難しい面が多々見られました。
	㉗(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	7	0	協議会の活動について情報をうかがいながら、今後必要に応じて参加を検討していきます。
㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	0	連絡帳、送迎時などを利用して情報共有しています。個別事案に関しても必要な助言をしています。	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	0	7	0	今のところ研修等が必要な事案になるので実施はしていません。
保護者への説明責任等	㉚運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	0	契約時に説明をさせていただいています。変更があればそのつどお知らせ致します。
	㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	0	日々の送迎時のほかに、ご希望に応じて、事業所内相談、家庭訪問、電話での相談に常時対応しています。
	㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	7	0	まだ具体的には実施できてはませんが機会をとらえて企画参加などから始めたいと思います。
	㉝子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや	7	0	0	0	契約時に書面にて報告しています。苦情があった場合は、謝罪や改善に努めています。

	保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
	③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	ブログにて活動を随時紹介しています。また月2回活動写真(ベストショット)を印刷して配布しています。とても好評いただいております。
	③⑤個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	個人情報の取り扱い範囲を保護者様と書面にて確認し、それに基づいて実施しています。
	③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	0	保護者様に対しても外国出身の方に平易な言葉使いや、理解しやすい書面づくりなど、対応に努めています。
	③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	7	0	今のところは計画されていませんが積極的にアプローチしていきたいと思っております。
非常時等の対応	③⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	0	契約時に書面を配り説明をさせていただいております。新年度に体制も変わりますので新しい内容で相付したいと思っております。
	③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	0	避難訓練は6月水害想定、1月地震想定で実施しています。
	④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	0	研修を行い、職員に周知しております。定期的に実施し再確認していきます。
	④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	7	0	0	0	厚生労働省通達等を基に、職員間で話し合いをしてマニュアルを作成しています。個別支援計画にも記載し書面を配布し説明をしています。
	④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	0	0	0	「アレルギー届出書」を保護者様に提出していただいております。
	④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	0	事案を記録して周知しています。改善事項等も検討して実施しています。