

保護者向け放課後等デイサービス評価表・結果報告書

(令和6年2月実施)

14名中未回収1名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	左記回答の理由、及び ご意見
環境・ 体制 整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		定員は10名の施設ですが20名の広さを有しています。
	②職員の配置数や専門性は適切か	11	2		児童発達支援管理責任者1名、作業療法士1名、児童指導員3名、保育士3名、指導員1名
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		玄関周りが未設置です。今後も環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12		1	子供の成長に合わせて計画しています。面談などで保護者のご意見等も伺いながら作成しています。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12		1	様々な体験ができるように創意工夫を凝らしながら進めてまいります。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	公園遊びの中での交流機会はありますが相手があることなので難しい面が多々あります。
保護者 への 説明 等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12		1	契約時に説明しています。別途発生する場合にはその都度連絡をしていただいております。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	送迎時や連絡ノートなどで情報共有を図っております。
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1	今後も定期的に面談等の機会を設けまして対応させていただきます。
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	新設の施設なので具体的な実施までは至っておりませんが開催につきましては保護者様のご意見等も頂戴してみたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	左記回答の理由、及び ご意見
保護者への説明等	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	苦情や要望に関しては迅速かつ丁寧に 対応してまいります。
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1	個別に対応しております。
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		ホームページにてブログ配信しております。月2回活動写真を印刷して配布しております。
	⑭個人情報に十分注意しているか	13			利用者には契約時に「個人情報使用同意書」をかわしております。職員に関しては「秘密保持に関する誓約書」をかわしております。
非常時等の対応	⑮緊急時対応、防犯、感染症対応についての書面を策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	2	1	新年度に体制も整いますので改めまして書面にて周知徹底を図ります。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		避難訓練は年2回実施、今年度は6月水害想定、1月地震想定を実施済みです。
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		利用されているお子様やご家族様が安心して利用していただけるように努めてまいります。
	⑱事業所の支援に満足しているか	12		1	新年度より療育に特化した新たな試みを実施しながら支援の充実を図ってまいります。