

# 保護者向け放課後等デイサービス評価表 結果

(令和6年2月実施)

回答状況: 全 20 家庭中、回答 20 家庭

アンケートへのご協力、貴重なご意見をありがとうございました。ご意見は基本的に原文のまま掲載しています。個人が特定される可能性がある内容は一部改変しています。「●」はステップハートとしての回答や改善方法について掲載しています。今後のよりよい支援のため、真摯に対応させていただきます。なおこの評価表は、厚労省推奨の書式を使用しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回 答	左記回答の理由、及び ご意見
環境・ 体制 整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※当事業所は定員10名の施設ですが20名規模の基準の広さを有しています	19	1	0	0	<p>「どちらともいえない」: 室内は十分と思われるが、室外のスペースが無いのが残念。</p> <p>●利用者様の状況に即して、今後も環境整備に努めてまいります。室外スペースは少なく拡大は難しい現状ですが、運動発達面等については、駐車スペースでの活動、室内フロアにて行う運動活動、および近隣の公園を主に、支援を実施しています。</p>
	②職員の配置数や専門性は適切であるか ※職員配置基準+1名の福祉専門職員、さらに+1名の専門的支援職員(理学療法士)を加配した体制をとっています。	20	0	0	0	<p>「はい」: いつも手厚く見ていただき、とてもありがたく思っています。</p> <p>●専門性を意識した職員配置と支援を今後とも行ってまいります。※現時点(3月)の職員の職種・取得資格(数字は延べ人数)…作業療法士1、理学療法士1、保育士3、幼稚園教諭1、教員免許6、学校長経験者1、強度行動障害研修修了者1、児童発達支援管理責任者資格者2、特別支援学級介助員1、個別支援推進補助員1、不登校支援経験者2、ベビーシッター資格1、学習塾講師1、栄養士1</p>
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか ※玄関はスロープと手すり、フロアは段差のないつくりとなっています	19	1	0	0	<p>「どちらともいえない」: →※欄外下</p> <p>●利用者様の状況に即して、今後も環境整備に努めてまいります。いただいたご意見「物理的に障害をなくすという意味でのバリアフリーだけでなく、精神的な障害をなくす意味でのバリアフリーを」は本当に大切なことと思います。一同心して支援してまいります。</p>

※項目③: 一般的にバリアフリーとは「段差がない」という概念にとらわれていると常日頃感じます。世の中みな、うちはスロープがある手すりがあると謳います。イコール、バリアフリーだと。しかしながら、そう聞くといつも、それだけがバリアフリーでないと思ってしまうのです。目の見えない人、耳の聴こえない人、それぞれにあったら助かるものがあります。物理的に障害をなくすという意味でのバリアフリーだけでなく、精神的な障害をなくす意味でのバリアフリーを!!と世の中に求めてしまいます。そういう意味でステップハートの皆様の志とご配慮を高く評価し感謝しております。子どもの笑顔が答えであると思っています。ステップハートは全然そうではありませんが、全然バリアフリーでないのに、うちはしっかりバリアフリーと宣言する場があまりに多いので…

適切な 支援 の 提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか ※注1	20	0	0	0	<p>「はい」: いつも素晴らしい個別支援計画を立てていただけて感謝です!</p> <p>●今後も、細やかなニーズの聞き取りに努めてまいります。食事・排泄・着脱等の日常生活動作、理解・表出、興味関心、粗大・微細運動、対人関係、集団参加、情緒行動、感覚・認知といった様々の視点からの現状評価、客観的な評価法である「Vineland-II 適応行動尺度」「JSI-R(感覚の検査)」、加えて新たに理学療法評価も用いています。</p>
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ※注2	20	0	0	0	<p>「はい」: 子どもの成長を促すよう活動の工夫がされていると思います</p> <p>「はい」: 全体活動は毎回異なった内容で子供が楽しんで取り組める様に工夫されていると思います。</p> <p>●様々な体験ができるよう、今後も利用者様のニーズをうかがいながら、職員間でアイデアを出し合い、バラエティに富んだ活動を提供させていただきます。</p>
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	0	5	<p>「どちらともいえない」: 無回答: 分からない(計7件)</p> <p>「どちらともいえない」: 活動内容が伝わっていない。</p> <p>●利用児様のごきょうだいとの交流、公園や児童館等にいたお子さんと遊んだ例がありました。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回 答	左記回答の理由、及び ご意見
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	0	0	0	●契約時に具体的な説明をしています。行事等での利用者負担はその都度書面や口頭で説明をしています。ご不明な点があればいつでもお問い合わせください。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	はい：ノートに丁寧に書いて下さり、有り難いです。送迎時に様子を一言伝えて下さる先生とそうでない先生がいるので、変化があった時は伝えてほしいです。 はい：連絡帳や送迎の際の会話で共有出来ているため。 ●今後も送迎時、電話、面談での説明等、機会を設けて対応致します。お子様の様子の変化や必要事項の申し送りに漏れないように努めます。
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	●今後も定期面談の他に、ご希望に応じて常時ご相談を受け付けさせていただきます。
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	1	どちらともいえない：残念ながら参加してなかったので内容がわからなかった どちらともいえない：参加していないため ●コロナ禍以降、初のご家族参加行事を今年度開催しました。今後、ご要望をうかがいながら、保護者様同士の交流が持てる機会を増やしていければと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	0	●苦情処理体制は、契約時に書面をお渡しして説明しておりますが、内容を再確認していただくため、年に一度は書面にて周知しております。苦情や要望に対しては迅速に対応するとともに、再発防止を重視した適切な対応するよう努めてまいります。
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	はい：帰宅の際にくわしく良く話してくれており好印象である どちらともいえない：連絡帳の連絡事項欄に記入した事に対してコメントがある時と無い時がある。コメントを書くのは大変だと思うので☺スタンプなどで伝わっていることが分かる様にしていただけると助かります。※迎えに行く時刻を知らせた時等。 ●今後も、口頭、絵、写真、文字、ジェスチャー、サイン等、意思疎通の状況を確認して対応していきます。保護者様との情報伝達は、今後も送迎時や連絡帳等を通しておこない、保護者様からの連絡は職員に伝わったことが分かるよう必ず回答を致します。また保護者様への連絡の有無について職員間で認知・共有していきます。
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	0	●今後もホームページ内のブログや書面にて情報を発信します。ブログはこまめに更新し活動概要をお知らせします。自己評価結果は常時ホームページ上に掲載しています。
	⑭個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	●利用者様には契約時に「個人情報使用同意書」に提出いただき、その内容を遵守しています。職員に対しては採用時に「秘密保持に関する誓約書」を取り交わし、個人情報の開示、漏洩もしくは使用しないことを約束しています。送迎時の申し送り時には、近隣の方に個人情報が聞こえないよう留意致します。
非 常 時 等 の 対 応	⑮緊急時対応、防犯、感染症対応についての書面を策定し、保護者に周知・説明されているか。	20	0	0	0	●契約時に書面をお渡しして説明しております。また今年2月にも再配布しています。内容を再確認していただくため、年に一度は書面にて周知させていただきます。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0	●避難訓練は令和5年度2回実施。今後、様々な非常時の種類、場面を想定して訓練を実施していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回 答	左記回答の理由、及び ご意見
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0	<p>はい: 安心できる場所であり、とても楽しみにしている。</p> <p>はい: 休みだとかっかりする事がある程通所を楽しみにしています。はい: とても楽しく行っています。</p> <p>はい: 先生の写真カードを毎日見ており楽しみにしているようです</p> <p>はい: 学校に行く時は暗い顔をして支度をしますが、ステップハートに行く時は全くそういうのがありません。自分自身も楽しいようですし、小さい子や職員の皆さんの役に立っているという気持ちが嬉しいようです。</p> <p>はい: 毎日通所から帰ってくるとその日にやったことを報告してくれます。楽しみにしていることが伝わってきます。早くお迎えに行くと怒られてしまいます(本人に)。</p> <p>●まずは、通うことを楽しみに思っていただけることが、最優先事項だと考えております。お子様、ご家族様が心配なく楽しく利用していただけるよう、活動参加や人との関わりへの支援を、より充実させていきます。</p>
	⑱事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	<p>はい: 大満足です！ はい: とても満足しています。</p> <p>はい: 送迎とても助かっています。イベントや長期休み中の活動が充実しています。子供の心に寄りそってくださっているのが伝わってきてとても満足しています。</p> <p>はい: 本当にステップさんに受け入れていただいたこと感謝しかありません、本人も楽しくしているので満足しかありません。</p> <p>●より満足していただけるよう、お子様・保護者様のご要望をおうかがいして、支援方法、情報伝達、環境整備、非常時対応等、向上のため、常に現状の振り返りと改善に努めてまいります。利用児様への対応については、お気持ちに配慮しながら、支援をしてまいります。職員の資質を常に向上していけるよう努めます。</p>

- 注 1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- 注 2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。