

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ステップハート新前橋

公表日 2025年3月7日

利用児童数 2025/1/1現在16名

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	・時々利用人数とかスタッフ数などの情報を出してほしい	・年度初めに体制が整い次第お知らせいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			4	・職員数が分からない ・子供10人に対してだと不安になる人数ではない	・職員数はホームページに掲載されていますのでご参照ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			2		・規定人数以上の広さは確保しております。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			3	・支援プログラムが分からない	・支援プログラムはホームページに掲載されておりますのでご確認ください
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			2		・毎月個別支援会議を開催いたしまして支援の状況、確認などしております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			2		・年間計画も年度末に改正してすでに配布済み
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	3	6	・決まったメンバーではなくたくさんの人と交流できれば楽しみも増える	・児童館等へも参加したり公園遊びなどで交流を図っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	6	5		・ペアレントトレーニングは実施しておりませんがご家族の参加はいつでもお受けいたします。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・その日の出来事を詳しく教えてくれるので助かっています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1			・定期的な面談のほかにも要望があれば随時対応する
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	7	4	・保護者会より企画に参加して様子をみれたらいいと思う	・保護者会につきましては意見が割れておりますので集約して今後の検討課題といたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		1	1	・迅速ではない	・送迎時や連絡ノート等で対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			・職員間の情報共有がなされていないと感じることがある	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1				・ホームページにて掲載
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3	・マニュアルの周知はない	・マニュアルの周知徹底を図ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		1		・避難訓練は年2回実施済み、他にも消防署見学なども実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9		1	3	・計画の周知はない	・今後は実施内容等も書面でお知らせいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3			・苦手なことなどを伝えると活動に取り入れてくれているのできちんと見てもらえていると思う ・いろんなプログラムで支援してもらっています	